

Termos e Condições de Uso do Serviço BlueArk

1. Introdução

Bem-vindo ao serviço de migração da BlueArk. Ao utilizar o nosso serviço, você concorda com os termos e condições descritos a seguir. A BlueArk é uma plataforma independente, sem qualquer vínculo com o X/Twitter ou o Bluesky, e foi criada para ajudar os usuários a migrar seu conteúdo do X/Twitter para o Bluesky de forma simples, segura e eficiente.

2. Descrição do Serviço

A BlueArk facilita a migração de tweets, fotos e vídeos do X/Twitter para o Bluesky, utilizando APIs seguras e autorizadas. O serviço envolve:

- Coleta de dados públicos, como tweets, fotos, vídeos e threads.
- Processamento dos dados para determinar o que será migrado e em que formato.
- Publicação gradual no Bluesky, respeitando as limitações técnicas da plataforma.

3. Regras para a Importação de Conteúdo

Durante o processo de migração, os seguintes conteúdos serão importados:

- Tweets, threads e replies nos seus próprios tweets.
- Fotos e vídeos de até 60 segundos.
- Links para vídeos maiores que 60 segundos (disponível mediante pagamento adicional).

Situações Especiais:

- **Vídeos com mais de 60 segundos:** Se um tweet contiver um vídeo com mais de 60 segundos, ele e suas mídias associadas não serão importados.
- **Múltiplos vídeos:** Se o tweet tiver mais de um vídeo, eles serão publicados como respostas ao tweet principal, em uma mesma thread, sem uma ordem específica.
- **Múltiplas mídias (fotos e vídeos):** As fotos serão publicadas no tweet principal, e os vídeos associados serão postados como respostas dentro da mesma thread.
- **Tweets com mais de 300 caracteres:** Esses tweets serão divididos automaticamente em respostas dentro da mesma thread, respeitando a ordem do texto original.

4. Conteúdos Não Importados

Os seguintes itens não são migrados para o Bluesky:

- Seguidores ou contas seguidas do X/Twitter.
- Retweets (RTs) e citações (quotes) de outros usuários.
- Likes, salvos e número de likes dos tweets.
- Vídeos maiores que 60 segundos (exceto mediante hospedagem paga).

5. Relação com os Dados do Usuário

A BlueArk valoriza a privacidade e a segurança dos dados de seus usuários. Utilizamos APIs seguras para acessar apenas os dados públicos do X/Twitter, que são transferidos de forma criptografada e protegida. Não coletamos, armazenamos ou processamos dados sensíveis como senhas, e qualquer dado que não seja necessário para a migração é automaticamente excluído dos nossos sistemas.

6. Solicitação de Senha do Bluesky

A senha do Bluesky é solicitada exclusivamente para o processo de publicação automática de seus tweets migrados. Assim que você nos fornecer a senha, ela é criptografada e protegida com protocolos de segurança. Nem mesmo nossa equipe tem acesso a ela. Após a conclusão da migração, sua senha é permanentemente excluída dos nossos servidores.

7. Responsabilidade sobre Conteúdo Migrado

A BlueArk não se responsabiliza pela migração de conteúdo pertencente a contas de terceiros. Apesar de realizarmos verificações manuais para evitar abusos, é responsabilidade do usuário garantir que o conteúdo a ser migrado esteja associado à sua própria conta. Caso sejam identificadas tentativas de importar conteúdo de contas que não pertencem ao usuário, a migração poderá ser cancelada, e medidas cabíveis poderão ser tomadas.

8. Funcionamento do Serviço

O serviço de migração funciona por meio de várias chamadas à API do X/Twitter, respeitando as limitações técnicas de cada plataforma. A migração é feita de forma gradual para evitar sobrecarregar o feed do Bluesky e assegurar que o processo ocorra com segurança. O tempo de migração pode variar de acordo com o tamanho da conta e o volume de dados. Contas menores são migradas rapidamente, enquanto contas maiores podem levar semanas ou até meses.

9. Pagamentos

O serviço da BlueArk é cobrado de forma única, com base no volume de conteúdo a ser migrado. A estrutura de preços é a seguinte:

- **BR_BSKY_PLATFORM_V3:** Valor fixo que cobre o desenvolvimento, hospedagem e manutenção da infraestrutura do sistema.
- **BR_BSKY_TWEETS_V3:** Custo variável por bloco de 1000 tweets migrados, determinado pela quantidade de chamadas à API do X/Twitter.
- **BR_BSKY_MEDIAS_V3:** Custo variável por bloco de 100 mídias (fotos e vídeos) migradas, calculado com base no volume de dados trafegados na rede.

10. Privacidade e Segurança

A BlueArk tem o compromisso de proteger a privacidade de seus usuários. Todo o processo de migração é realizado de maneira segura, com o uso de tecnologias de criptografia para proteger seus dados. Dados desnecessários ou não utilizados no processo de migração são permanentemente excluídos dos nossos servidores.

11. Cancelamento e Reembolso

Por se tratar de um serviço de migração digital e uma transação única, após a confirmação do pagamento e início do processo, o serviço não é elegível para cancelamento ou reembolso. No entanto, em casos excepcionais, a BlueArk poderá avaliar a situação para possíveis compensações ou ajustes.

12. Limitações Técnicas

Devido às limitações das APIs e das plataformas envolvidas, algumas funcionalidades do X/Twitter, como retweets, citações e seguidores, não podem ser migradas para o Bluesky. Além disso, o algoritmo do Bluesky não utiliza a data original de criação do tweet, mas sim a data de indexação, o que pode influenciar a ordem de exibição dos conteúdos na plataforma.

13. Aceitação dos Termos

Ao clicar em "Abrir Importação" e continuar com a contratação do serviço, você declara estar ciente e de acordo com os termos e condições descritos acima. Você também autoriza a BlueArk a acessar sua conta do Bluesky apenas para realizar a importação de seus conteúdos.

14. Informações de Contato

O serviço é fornecido sob o CNPJ 40.582.127/0001-80. Para dúvidas ou mais informações, entre em contato conosco através do e-mail: blueark@blueark.app.

15. Alterações dos Termos

A BlueArk reserva-se o direito de alterar os presentes termos e condições a qualquer momento. Quaisquer mudanças serão comunicadas aos usuários previamente, e a continuidade do uso do serviço implica a aceitação das alterações.